



LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Bienvenu(e)

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours :

- 1) L'organisme de formation
- 2) L'offre de formation « catalogue »
- 3) Notre engagement qualité
- 4) Évaluation de la qualité de la formation
- 5) Les formateurs
- 6) Modalités et délais d'accès aux formations
- 7) Méthodes mobilisées
- 8) Accessibilité aux personnes handicapées
- 9) Les Conditions Générales d'Utilisation - CGU
- 10) Les aspects périphériques

L'organisme de formation

TAKEPORT est un petit organisme de formations spécialisé dans l'import-export et langues.

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement par des fonds publics : CPF, OPCO, Pôle emploi, Région, Agefiph, etc.



L'offre de formation « catalogue »

Titre professionnel Assistant(e) Import-Export
Administrer les ventes et les achats à l'international en français et en anglais – bloc de compétences du TP
Assurer les fonctions de support au développement commercial en français et en anglais – bloc de compétences réduit du TP
Optimiser les opérations logistiques internationales en français et en anglais – bloc de compétences réduit du TP
Gestion import-export – Commerce international – bloc de compétences réduit du TP
Apprendre l'anglais rapidement
L'anglais des affaires
Apprendre l'espagnol
Apprendre le portugais
Les bases pour faire du commerce à l'international
L'administration des ventes export
Maîtriser l'essentiel de la douane
Maîtriser les Incoterms
La TVA internationale et le droit juridique
Les documents internationaux
Les moyens de paiement à l'international
Gestion des crédits documentaires
Marketing – Communication – Ventes
La fiscalité pour les prestations de services
La lettre de crédit SBLC et la remise documentaire



TAKEPORT propose un large catalogue de formations à l'import-export, afin de s'adapter au mieux aux profils et aux besoins de chaque personne.

Vous trouverez toutes les informations liées aux formations sur le site <https://takeport.eu/>

TAKEPORT propose des formations sur-mesure en entreprise.

Notre engagement qualité

Les critères qualité visés par TAKEPORT sont, notamment, les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux stagiaires.
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations.
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Évaluation de la qualité de la formation

Nous recueillons les appréciations des parties prenantes : bénéficiaires, financeurs, équipe pédagogique et entreprises concernées.

Nous faisons des enquêtes de satisfaction, des questionnaires d'évaluation à chaud et/ou à froid, et analysons et traitons des appréciations formulées par les parties prenantes.

Un bilan annuel de la satisfaction des stagiaires est mis en ligne sur le site de TAKEPORT.



Les formateurs

Les formations import-export, ainsi que tous les cours en ligne, sont conçus par Luisa de Abreu. Elle anime et évalue toutes les formations.

Luisa de Abreu possède une solide expérience dans des services import-export, dans différents secteurs d'activités, et vers de nombreux pays y compris des pays à risques.



Les séances de conversation téléphonique et les cours par visioconférence en anglais sont assurés par Yan LAM, elle est bilingue en anglais.

Modalités et délais d'accès aux formations

Les modalités de formation

- En intra-entreprise : les formations sont réalisées dans les locaux de l'entreprise.
- Formations à distance : sur la plateforme de TAKEPORT et par visioconférence.

Pour les salariés, l'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.

Pour les demandeurs d'emploi, ou autre situation, l'accès à nos formations est à l'initiative propre de la personne.

En cas de convention, les modalités d'accès à la formation sont définies dans la convention signée avec la personne, ou avec le commanditaire.

Les formations qui ont lieu dans les locaux de l'entreprise, le commanditaire remet aux participants une convocation précisant le lieu, les horaires et éventuellement les consignes spécifiques à respecter pour la formation.

Délais d'accès

Vous pouvez accéder aux formations à distance à tout moment. Si elles sont financées par un organisme de l'État, il faut compter au minimum 15 jours, après votre demande, pour accéder à votre formation.

Les formations à distance

Les formations à distance sont réalisées sur ce site. Les travaux pratiques sont à télécharger sur la formation concernée, et ils sont sous forme de PDF, de documents Word et Excel. Les corrections vous seront envoyées par email.

Le contenu est exposé sous forme de textes, des schémas, des études de cas, des mises en situation, des présentations en mode PowerPoint, des quiz et des vidéos. Les cours liés à l'import-export, ont très peu de vidéos. Certains n'ont aucune vidéo. Les cours qui nécessitent une grande concentration de la part du candidat n'ont volontairement aucune vidéo.

Vous recevez l'accès à votre formation, le premier jour de votre formation (indiqué sur le site Mon Compte Formation, ou sur la convention, ou sur votre profil de demandeur d'emploi). Ensuite, vous vous formez selon vos disponibilités. En cas de difficultés sur un sujet étudié, ou outre, vous contactez TAKEPORT par email ou par téléphone. Personne à contacter :

Luisa de Abreu

Tél. : +33 6 68 40 83 72 - 01 64 56 36 50

[contact \(@\) takeport.com](mailto:contact@takeport.com)

Les formations en langues étrangères

Les formations de TAKEPORT en langues étrangères sont réalisées à distance. Les cours sont en ligne, et chaque personne se forme selon ses disponibilités.

La formation Apprendre l'anglais rapidement

Les cours comprennent beaucoup de grammaire, de très nombreuses présentations avec des explications courtes et claires, de très nombreux quiz, beaucoup d'anglais professionnel, y compris avec une partie marketing, des scénarios, des cas sur la vie courante, la lecture d'un petit roman littéraire avec quiz, et de très nombreuses petites vidéos, pour développer la compréhension et l'expression orales. Cette formation comporte 10 séances de conversation téléphonique en anglais avec un formateur. Chaque séance de conversation téléphonique en anglais est de 30 minutes. Le nombre de séances peut évoluer selon la demande du client, et le prix sera mis à niveau.

La formation Anglais des affaires

Les cours comprennent la révision de la grammaire, de très nombreuses présentations avec des explications courtes et claires, de très nombreux quiz, beaucoup d'anglais professionnel, y compris avec une partie marketing, des scénarios, et de très nombreuses petites vidéos, pour développer la compréhension et l'expression orales. Cette formation comporte aussi 12 séances de conversation téléphonique en anglais avec un formateur. Chaque séance de conversation téléphonique en anglais est de 30 minutes. Le nombre de séances peut évoluer selon la demande du client, et le prix sera mis à niveau.

La formation Apprendre l'espagnol

Les cours comprennent beaucoup de grammaire, de nombreuses présentations avec des explications courtes et claires, de nombreux quiz, un peu d'espagnol professionnel incluant une partie marketing, des scénarios, des cas sur la vie courante et de nombreuses petites vidéos, pour développer la compréhension et l'expression orales.



La formation Apprendre le portugais

Les cours comprennent de la grammaire, de très nombreuses présentations avec des explications courtes et claires, de très nombreux quiz, beaucoup du portugais et professionnel, y compris avec une partie marketing, des scénarios, des cas sur la vie courante, de très nombreuses petites vidéos, pour développer la compréhension et l'expression orales. Cette formation peut également comporter des séances de conversation téléphonique en portugais avec un formateur. Chaque séance de conversation téléphonique en portugais est de 30 minutes. Le nombre de séances peut évoluer selon la demande du client, et le prix sera mis à niveau.

Accessibilité aux personnes handicapées

Les formations de TAKEPORT à distance sont accessibles à tous publics, à l'exception des personnes qui ont un handicap visuel.

En cas de handicap spécifique ne permettant pas à la personne de suivre la formation qu'elle souhaite, TAKEPORT l'aide à s'orienter vers un organisme spécialisé lui permettant un accompagnement dans sa démarche de développement de compétences. La référente handicap :

Luisa de Abreu, Tél. : +33 6 68 40 83 72 - 01 64 56 36 50 [contact \(@\) takeport.com](mailto:contact@takeport.com)

Les Conditions Générales d'Utilisation - CGU

Les CGU sont téléchargeables sur la page QUALITÉ du site web de TAKEPORT.

Les aspects périphériques

Pour accéder aux formations à distance, il faut que le candidat possède une connexion Internet.

TAKEPORT

Tél. : +33 1 64 56 36 50 – +33 6 68 40 83 72

[contact \(@\) takeport.com](mailto:contact@takeport.com)

<https://takeport.eu/>